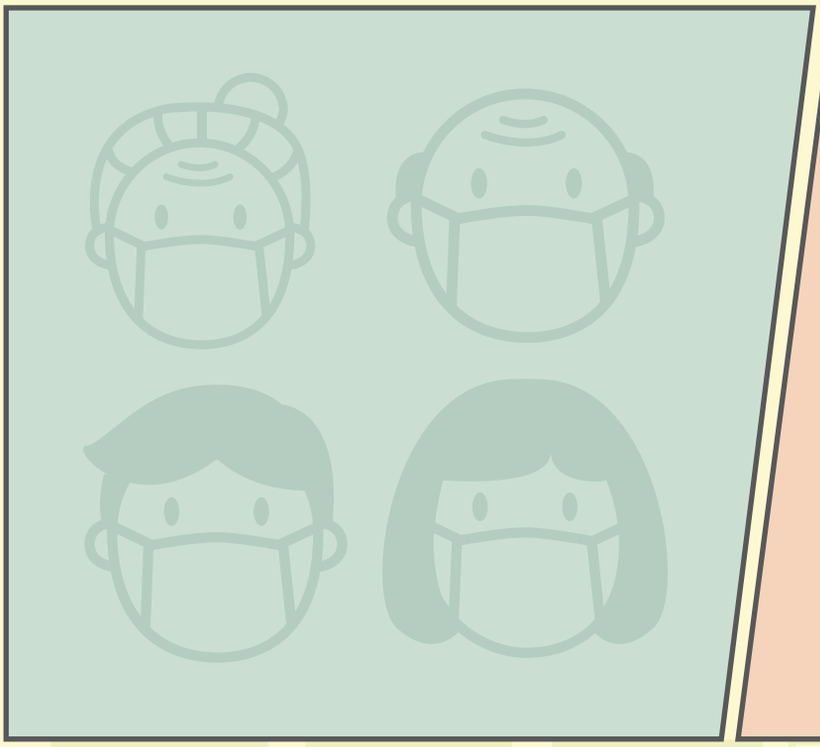
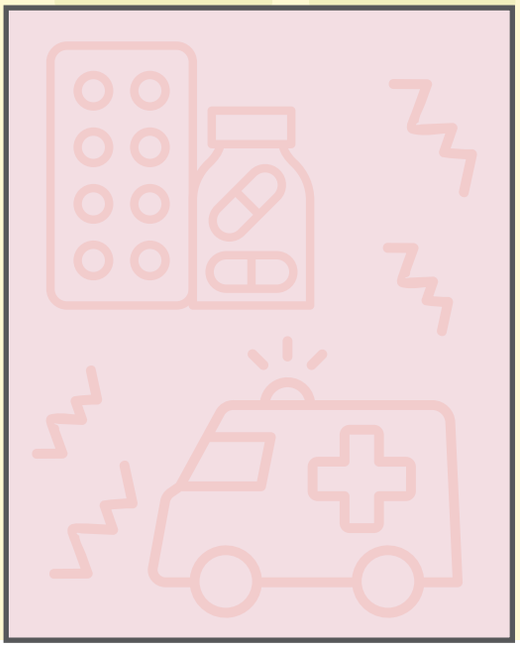


COVID-19
確診者照護手冊



高雄市政府

掃我！

回報我的健康狀況
服務電話
線上購物平台
確診者注意事項
同住者注意事項
如何使用快篩試劑
居家照護常見問題
線上學習資源
寵物照護
我要申請送餐服務
我要申請垃圾清運
如何使用門縫密封條

目錄

1.居家照護注意事項

2.居家照護「確診者」注意事項

3.居家照護「同住者」注意事項

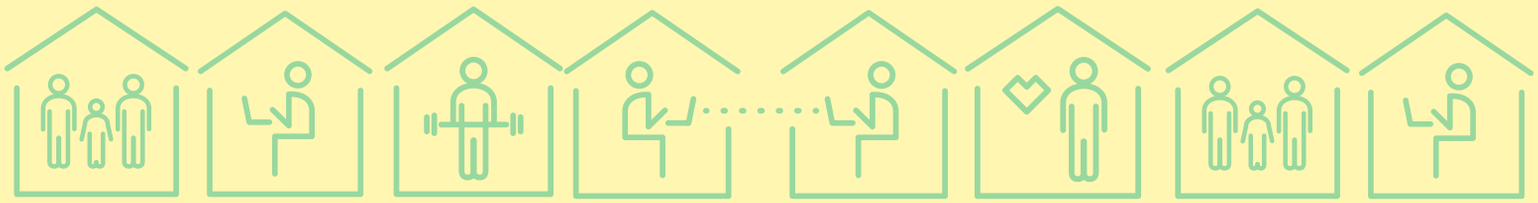
4.門縫密封條使用說明

5.居家照護有醫療需求怎麼辦？

6.醫療照護QA

7.生活關懷QA

8.高雄市38區生活關懷專線



居家照護注意事項

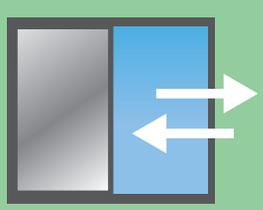
房間劃分清楚

(確診者住套房)

確診者同戶的人
要落實居家隔離

確診者與照顧者
都要戴好口罩

確診者與照顧者
需勤洗手



室內維持通風開
對外窗至少15cm

常接觸的居家空間
須要清理、消毒

確診者碗盤及衣物
不可給其他家人清洗

垃圾綁好
綁緊再丟棄

房間門縫加膠條

外送取餐不可面交
採線上付款

居家照護確診者

注意事項

一　採一人一戶或一人一室(房內有個人衛浴設施)，不得與非確診家人同住一室。

二　不與家人面對接觸，可利用電話、視訊相互關懷。

三　房門以封條密封門縫，另打開對外窗保持空氣流通。

四　應正確佩戴醫用口罩、勤洗手保持手部清潔、加強環境清消(門把、桌面、廁所、浴室、遙控器)。

五　盥洗、用餐、清洗餐具及洗衣服等日常作息須於房內自理，不可交由家人處理。

六　每日填報症狀評估表並回報結果，如出現身體不適，請告知里幹事或撥打8220300市府關懷專線並依指示就醫。

七　有配發血氧計的民眾，請每日按時測量並回報結果。

八　居家照護期間，延後非必要的醫療，若仍有必要【如：高血壓、糖尿病等慢性病用藥、其他身體傷病】，可申請醫療服務。

九 危及生命之急症，如呼吸困難、胸痛等請立即撥打119，並主動表明自己是COVID-19確診者。

十 禁止訪客拜訪，且不可擅自外出(房門)。

十一 如有送餐、垃圾清運需求，可於「新冠肺炎居家照護及疫情專區」或向里幹事，提出申請。

十二 遞送人員離開門口後，戴上口罩才可開門接收物品(如膳食)。

十三 將垃圾袋封口綁緊避免外漏，置於門外後立即關門。

十四 若遇生命、身體等之緊急危難（如：火災、地震等），不得已離開隔離處所，不予處罰；惟撤離時應佩戴口罩，並儘速聯繫里幹事。

十五 不遵行衛生機關指示，而有傳染於他人之虞者，依法裁處。

隔離期間如有醫療需求,可免費使用24小時視訊諮詢APP

健康益友

IOS https://reurl.cc/Qj14G0

Android https://reurl.cc/Qj14gM

IOS Android

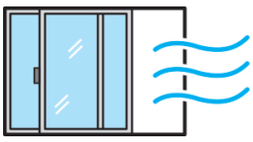
居家照護同住者

注意事項

一 同住者不得與確診者同住一室。

二 可利用電話、視訊關懷確診者。

三 打開對外窗保持室內空氣流通。



四 日常生活仍需落實佩戴口罩、勤洗手，且不可與確診家人共食，並加強環境清消(門把、桌面、廁所、浴室、遙控器)。

五 應自我監測健康狀況，如出現發燒、喉嚨痛、流鼻水、咳嗽、嗅味覺異常、腹瀉、呼吸困難等症狀，請立即撥打7230250專線，依指示就醫。

六 禁止訪客拜訪。

七 應將餐點放於確診家人房門口（不可敲門），離開後以電話或LINE通知家人取餐。

八 處理確診者垃圾袋時，需戴手套並持酒精噴灑垃圾袋消毒，再將垃圾放至大門外，由環保單位清運。

九 若遇必要之照顧需接觸確診者時，應佩戴口罩，照顧前後應洗手。

十 同住者若為居家隔離身份時，請同時遵守居家隔離規範。

門縫密封條使用說明

1.請先將固定表面擦拭乾淨

確保門底表面及地面整潔沒有灰塵。

2.測量門寬度及門縫高度並做記號

將收到的密封條與門片對比長度，或用尺量測。

3.將門縫密封條剪裁至需要長度

使用剪刀或工具將多餘部分剪掉。

4.沿著門底將密封條置中對準門片下方沿著門縫安裝至與門片寬度齊平

緊靠地面慢慢推入，確認左右泡棉卡緊，完成後請確保門片可緊密關閉。

門縫密封條安裝需碰觸地面的高度，才能達到阻隔功效，降低病毒傳播風險。

居家照護有醫療需求

居家照護務必觀察自身症狀變化！

喘

持續胸痛胸悶

呼吸困難

意識不清

皮膚或嘴唇或指甲床發青

若出現以上症狀立即聯繫07-7151911或119

隔離期間如有醫療需求,可免費使用24小時視訊諮詢APP!
或請撥打高雄市政府居家照護關懷專線822-0300

IOS: https://reurl.cc/Qj14GO

Android: https://reurl.cc/Qj14gM

上APP向諮詢醫院預約通訊診療時間

醫療照護QA

Q1.居家照護期間，如果有健康問題怎麼辦?

A: (1)專責醫療團隊會主動每天1次電話關懷，請詳實告知自我健康狀況。

(2)若出現身體不適，可主動與專責醫療團隊聯繫，由專責醫療團隊評估，如有需要，會與您約定視訊診療的時間。

(3)視訊診療需請您事先準備健保卡及有視訊功能之手機、平板、電腦等電子設備，並請確認可連線上網。

(4)若臨時有醫療需求，請撥打07-7151911緊急醫療諮詢專線。

Q2.當我完成視訊診療，該如何領取藥品？

A: 醫療機構會主動聯繫合作藥局並釋出處方箋，並由合作藥局向您確認領藥方式爲「藥師送藥到府」或「親友代領藥」。

Q3.若我沒有親友代領藥品，怎麼拿到藥品呢？

A: 若您沒有親友代領藥品，可先電話告知指定合作藥局由藥師送藥到府，藥師會於送藥前與您聯繫，並確認送藥到府時間，並於24小時內送達，藥師於送藥到府時，會將藥品放在您的門口，同時再次以電話聯絡您藥品已送達。

Q4.當我拿到藥品後，不知道如何服用藥品該怎麼辦？

A: 無論藥師送藥到府或者親友代領藥品，藥師皆會主動以電話方式給予用藥諮詢及指導，藥袋上面也會有藥局聯絡方式，當有任何用藥問題皆可於藥局營業時間向您的藥師聯繫。

Q5.若我有親友可以代領藥品，要準備什麼?

A: 若您由親友代領藥品，則可於藥師向您聯繫送藥方式時告知藥師，並與藥師約定時間，由親友持您的健保卡，即可至藥局領取藥品。

Q6.居家照護期間，若要轉診住院，該怎麼做?

A: (1)在家等候專車接送至醫院。

(2)請佩戴好口罩，並攜帶身分證、健保卡。

(3)準備住院所需物品：如盥洗用品、衣物、清潔用品等。

(4)等待期間如症狀加劇可撥打07-7151911緊急醫療諮詢專線。

生活關懷QA

Q1.請問你們生活關懷中心每天打給確診個案的電話關懷是幾次?如果身體有症狀怎麼辦?

A: (1)首次關懷會由本中心醫療組公衛護理師電詢評估您是否適合居家照護，如65歲以下、一人一室、輕症、無懷孕或洗腎、同住家人未超過4位，則可符合條件，醫療團隊每日也會1次電話關懷，如評估有使用血氧計，將由本中心醫療組負責發送及回收。

(2)後續將由里幹事每日貼心關懷1次，有配發血氧計的民衆則爲每日3次。

(3)身體有症狀，則會安排轄區醫療團隊通訊診療，或啟動視訊診療 (通訊診療時段09:00~12:00、13:30~17:30、18:00~21:00)開立之處方箋會交由藥局調劑，派員送藥。

後續診所護理師會每日進行電話關懷。夜間緊急醫療諮詢，可撥打高雄市居家照護中心7151911夜間緊急醫療諮詢專線。

Q2.請問居家照護送餐服務如何申請、需要收費嗎?可以自行選擇外送平台外送嗎?

A: 一、民衆可經由市府的新冠肺炎居家照護及疫情專區來申請送餐服務 (https://www.kcg.gov.tw/2019nCoV/Default.aspx)，或由里幹事協助提出申請，服務內容如下：

(1)居家照護送餐服務需自行負擔餐食費用。

(2)每日3餐，每日餐費240元，一次訂購配送10天份，共計2,400元。每日配送2次，上午11:00-12:30配送午餐、下午5:00-6:30配送晚餐及隔日早餐。

(3)期間餐點早餐以麵包、吐司爲主，午餐及晚餐以雞肉、豬肉便當爲主，所有餐食統一製作及配送，無法個別單點。

(4)申請送餐服務，以居家照護及居家隔離10日爲主，並自申請隔日起配送至居家照護解除日止；若需停止送餐，以申請日隔日起停止送餐，申請停止送餐後無法再重新申請送餐服務。

(5)費用部分由里幹事進行最後一次關懷服務時一併收取費用，如爲本市低收、中低收入戶等弱勢身分，由市府支付餐費。

A: 二、民衆亦可以自行運用其他外送平台或民間業者代訂代送，但訂餐時須主動告知確診者身分，並須線上付款，不得接觸，避免感染。

Q3.請問確診者家用垃圾如何清除?時間?

A: 轄區清潔隊提供每週兩次垃圾清運服務。
您也可經由市府的居家照護及疫情專區申請。
(https://www.kcg.gov.tw/2019nCoV/Default.aspx)

提醒您，垃圾處理只能用防疫包內的紅色垃圾袋，丟棄時，綁緊密封、酒精消毒，並依清潔隊指定的收取時間前，再將垃圾放置於門口。

Q4.我有配發到血氧計，請問什麼時段回報?

A: 有配發血氧計的民衆，每日08:00~12:00、13:00~17:00、18:00~22:00，至少各應回報一次血氧值(居家照護及疫情專區回報我的健康狀況。(https://www.kcg.gov.tw/2019nCoV/Default.aspx)

A: 逾時1小時未回報者，由資訊系統發送簡訊通知，里幹事撥打電話提醒。血氧偵測低於95%之民衆，可通報生活關懷中心，評估是否後送住院。

Q5.確診者因其它疾病需定期回診，如需前往醫院如何通報?

A: 在居家照護期間，延後非必要的醫療，若仍有必要的醫療需求【如：慢性病用藥、胰島素注射、突發性身體傷病，民衆可上網申請醫療服務，原則上，由本中心醫療組協助安排，並以通訊診療爲主。危及生命之急症，則仍應撥打119，並請主動告知確診者身分，經評估生命徵象不穩定或符合緊急救護標準者，立即送醫】。

Q6.居家照護期間，家裡的狗狗沒飼料怎麼買?可否由親友照顧?還有如果生病怎麼處理?

A: 在居家照護期間，您不能外出購買狗狗飼料，建議由親友代買送達、線上採買，或由本中心通報高雄市動物保護處協助處理，如需由親友照顧或送寵物旅館，請您屆時一併告知動保處評估。另外，狗狗生病之醫療服務，市府也安排15家獸醫院的視訊服務，可提供您相關諮詢協助。

Q7.我在居家照護，怎麼買民生必需品?

A: 在居家照護期間，您不能外出購物，可經由市府的居家照護及疫情專區 (https://www.kcg.gov.tw/2019nCoV/Default.aspx)的線上購物平台來購買您所需的商品，包括市面上主要的外送平台及超商賣場，並提供相關優惠措施。

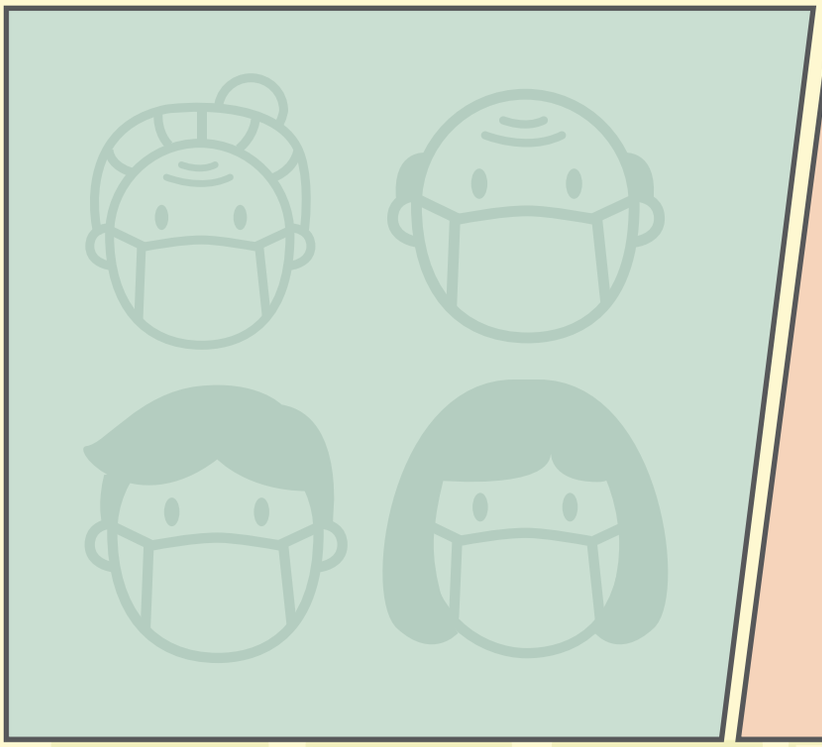
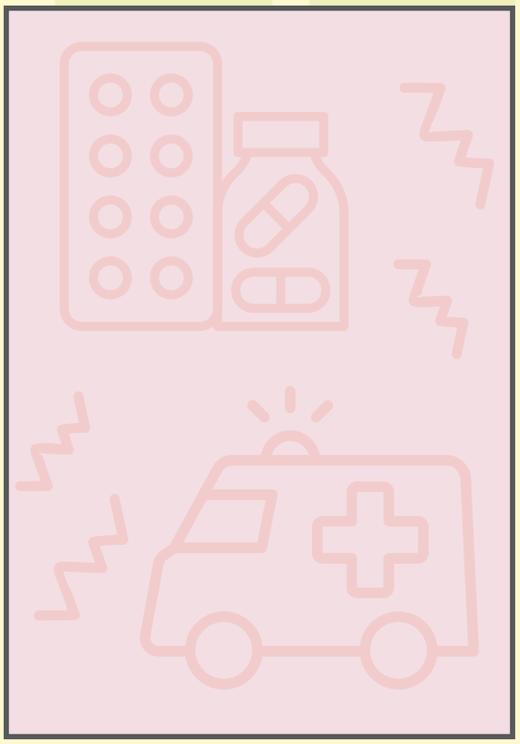
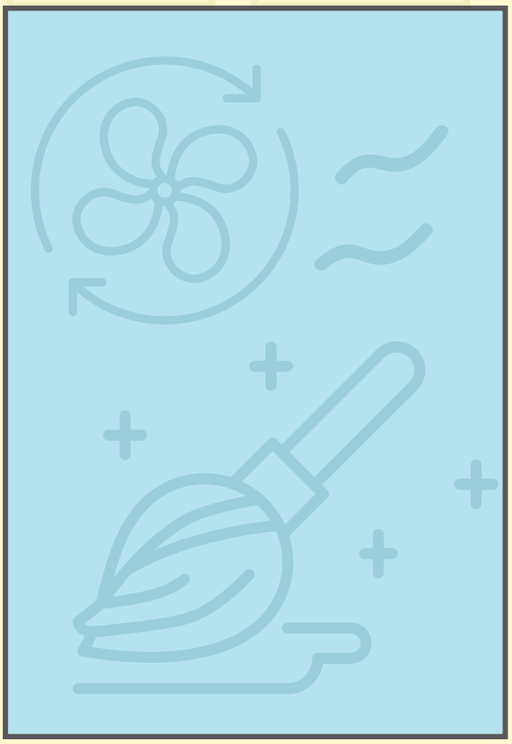
高雄市38區生活關懷專線

服務時間：上午8點至晚上10點

鹽埕區公所	07-5335415	茄萣區公所	07-6906233
鼓山區公所	07-5313725	永安區公所	07-6915697
左營區公所	07-5831113	彌陀區公所	07-6174341
楠梓區公所	07-3529566	梓官區公所	07-6105174
三民區公所	07-3228172	旗山區公所	07-6612012
新興區公所	07-2370411	美濃區公所	07-6810354
前金區公所	07-2416379	六龜區公所	07-6891309
苓雅區公所	07-3355159	甲仙區公所	07-6751772
前鎮區公所	07-8215170	杉林區公所	07-6771105
旗津區公所	07-5712724	內門區公所	07-6671768
小港區公所	07-8416760	茂林區公所	07-6801589
鳳山區公所	07-7453295	桃源區公所	07-6861214
林園區公所	07-6413025	那瑪夏區公所	07-6701395
大寮區公所	07-7815571	橋頭區公所	07-6122053
大樹區公所	07-6516938	燕巢區公所	07-6168804
大社區公所	07-3525369	田寮區公所	07-6361233
仁武區公所	07-3758203	阿蓮區公所	07-6310607
鳥松區公所	07-7314815	路竹區公所	07-6979251
岡山區公所	07-6226848	湖內區公所	07-6995406

24小時生活關懷專線：07-8220300

24小時醫療照護專線：07-7151911



高雄市政府 111.04.19製