

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關                                    | 辦理情形      |   |   |
|--------|---|------|---|-----------|---|---|
|        |   |      |   | 單位        | 量化統計  | 質化資訊  |
| 生活適應輔導 | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部  | 陸委會<br>教育部<br>衛福部<br>勞動部<br>輔導會<br>地方政府 | 高雄市<br>政府 | <b>【民政局】</b><br>1. 開辦 114 年新住民生活適應輔導班，於 7 至 8 月間開辦 4 班，並鼓勵新住民及其家屬踴躍參與，共服務 123 人次。<br>2. 114 年 4 月提報新住民發展基金補助計畫，於 114 年辦理 11 場次，258 小時之課程及活動，計逾 1,740 名新住民及家屬共同參與。<br>3. 114 年 1-8 月本市各戶政所與轄區 NGO 團體合作辦理 17 項新住民課程(活動)，計逾 745 名新住民及家屬共同參與。 | <b>【民政局】</b><br>1. 講座內容多元豐富，包含婚姻家庭經營等實用課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與，以提升家庭親密關係。<br>2. 本局依「新住民幸運草推展計畫」，辦理「114 年種出新生力共學」計畫、「114 年度染出你的四季·環保舒活好樂活」計畫、「114 年珍愛地球-綠色環保幸福心生活」計畫、「114 年新住民防詐宣導暨生態與環境保護學習課程」計畫、「114 年用新發現台灣在地好生活~濃來真有趣」計畫、「新住民文化交融列車-一覽綺麗土耳其暨航向健康安全『新』生活」計畫、「新住民攜手同行，不迷『惘』」計畫、「114 年產業面面觀宅出新經濟觀」計畫、「新住民馨香美學手作體驗」計畫、「走讀族群文化探索社區生活課程」、「114 年新住民多元文化融合共學課程」及「114 年移民節慶祝活動」等相關課程及活動，鼓勵新住民快樂學習，在臺生活更加順遂、豐富。<br>3. 積極推動本市各戶政所與轄區 NGO 團體合作辦理親子互動課程、在地文化探索、美食手作烘焙、永續環保及生活安全等系列學習課程及活動，鼓勵轄區新住民及其家人共同參與，促進家庭和諧。 |
|        | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。                              | 內政部  | 外交部<br>教育部<br>陸委會<br>衛福部<br>地方政府        | 高雄市<br>政府 | <b>【民政局】</b><br>1. 114 年 7-12 月計服務新住民 336 人次。<br>2. 108 年網站改版更新後，瀏覽人次至 114 年 12 月底計 30,832 人。<br>3. 即時將各機關提供之新住民生活資訊活動訊息等置於網  | <b>【民政局】</b><br>1. 於本市各戶政事務所設置新住民生活諮詢服務窗口。<br>2. 建置新住民七國語言專屬網站，有英、泰、越、東、印尼、緬甸及馬來西亞等七國語文版服務。   |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                     | 主辦機關       | 協辦機關 | 辦理情形  |  |  |
|------|--|------------|------|-------|--|--|
|      |  |            |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊   |
|      |  |            |      |       | <p>站，提供新住民便利查詢，114 年 7-12 月計 6 則。</p> <p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 高雄市新住民會館設置母語諮詢服務，並結合移民署外國人專線提供三方通話提供多語化母語諮詢服務。114 年 7-12 月提供面談、電話等諮詢輔導服務 128 人(男性 35 人、女性 93 人)。</p> <p>2. 本市新住民會館、5 處新住民家庭服務中心及 30 處新住民社區服務據點，提供電話及臨櫃諮詢服務，114 年 7-12 月服務 6,694 人次(男性 598 人、女性 6,096 人次)、空間服務 4,596 人次(男性 1,283 人次、女性 3,313 人次)，總計服務 11,290 人次(男性 1,881 人次、女性 9,409 人次)。</p> <p>3. 設置新住民關懷小站，114 年 12 月止共 127 處。</p> | <p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 高雄市新住民會館母語諮詢服務案件類型以活動詢問為最多計 55 件，其次為通譯案件計 14 件、法律諮詢計 5 件及其他。</p> <p>2. 公私協力設置新住民家庭服務中心及新住民社區服務據點，提供諮詢服務。</p> <p>3. 結合新住民常前往的異國餐廳、商店、宗教場所、國籍姐妹會、社區協會、社福團體及社福單位共同設置新住民關懷小站，讓新住民就近在關懷小站詢問生活大小事，獲取相關資訊或服務轉介。</p> |
|      | 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部<br>衛福部 | 地方政府 | 高雄市政府 | <p><b>【社會局】</b></p> <p>114 年 7-12 月提供新住民家庭關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務計 14,242 人次(男性 983 人次、女性 13,259 人次)。</p>   | <p><b>【社會局】</b></p> <p>透過各項支持性方案協助新住民建立支持網絡與個案管理等服務，並提供資訊溝通管道，加強新住民掌握與運用資源之能力與機會。</p>  |
|      | 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。       | 各部會        | 地方政府 | 高雄市政府 | <p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 高雄市新住民會館 114 年 7 月、11 月分別辦理 1 場次新住民志工培訓課程，透過「水上藝術的觸動」及「聰明防詐・輕鬆學社群」講題，透過創作與覺察，讓志工在藝術的流動中釋放壓力、補充能量，找回服務初心的溫度</p>   | <p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 以家庭常見婚姻、親職、溝通、關係、衝突處理等議題規畫在職教育課程，協助提升社工服務知能與家庭處遇能量。</p> <p>2. 針對新住民家庭工作者學習需求提供多元文化教育、勞動權益等相關在職訓練課程，強化專業人員及新住民志工多元知能，提升</p>   |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關       | 協辦機關        | 辦理情形  |   |   |
|------|---|------------|-------------|-------|---|---|
|      |   |            |             | 單位    | 量化統計  | 質化資訊  |
|      |   |            |             |       | <p>與力量，另進一步強化服務過程中的安全意識與新時代資訊素養，計 80 人次參與（男性 2 人次、女性 78 人次）。</p> <p>2. 社會局家庭暴力及性侵害防治中心 114 年 7-12 月辦理 3 場次社工人員在職訓練，增進從事新住民社會工作人員服務知能，計 209 人次參加（男性 38 人次、女性 171 人次）。</p> <p>3. 新住民家庭服務中心 114 年 7-12 月辦理 6 場次社工人員在職訓練，增進從事新住民社會工作人員服務知能，計 122 人次參加（男性 20 人次、女性 102 人次）。</p>  | 文化敏感度及專業知能。   |
|      | 五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。 | 內政部<br>衛福部 | 陸委會<br>地方政府 | 高雄市政府 | <p>【社會局】</p> <p>1. 本市結合 28 個民間單位設置 30 處新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合友善生活環境，114 年 7-12 月提供電話訪問 1,957 人次；家庭關懷 1,205 人次；個案管理服務 343 人次；空間服務 2,178 人次；辦理個人、家庭、社會、資訊及其他活動等支持性方案計 727 場次、8,312 人次；合計 13,995 人次（男性 2,235 人次、女性 11,760 人次）。</p> <p>2. 新住民社區服務據點提供個案服務轉介新住民家庭服務中心、社會福利服務中心、內政部移民署服務站、衛生醫療相關單位、就業服務站、社福團體等資源單位，114 年 7-12 月計 2 案（女性），強化社區服務據點功能性。</p> | <p>【社會局】</p> <p>持續推動並依據各區域新住民家庭人口特性及需求，辦理各式新住民個人、家庭、社會及資訊各式支持方案，並透過多元宣傳管道送達資訊，俾提升新住民姊妹及其家庭成員等參與，強化福利輸送，提供新住民在地服務。</p> |
|      | 六、提供民事刑事訴訟  | 法務部<br>內政部 | 地方政府        | 高雄市政府 | <p>【社會局】</p> <p>1. 結合研考會（聯合服務中心）</p>  | <p>【社會局】</p> <p>1. 藉由專業法律諮詢服務，提供民</p>   |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關              | 辦理情形 |  |  |
|------|--|------|-------------------|------|--|--|
|      |  |      |                   | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|      | 法律諮詢及通譯服務。   |      |                   |      | <p>於高雄市新住民會館設置法律諮詢服務，由律師駐點提供諮詢服務，114 年 7-12 月共辦理 6 場次，服務 32 人（男性 10 人、女性 22 人）。</p> <p>2. 社會局家庭暴力及性侵害防治中心、新住民家庭服務中心 114 年 7-12 月由律師提供新住民法律諮詢服務 34 人次（皆為女性）。</p> <p>3. 連結政府機關、民間團體或議員服務處義務律師駐點諮詢服務，114 年 7-12 月共轉介 1 位女性新住民進行法律諮詢。</p> <p><b>【研考會】</b><br/>提供新住民法律諮詢服務，114 年 7-12 月共服務 39 人次（男：9 人次，女：30 人次），詢問類別包含婚姻問題、家暴或離婚、子女監護或收養、財產分配或繼承、就業、債務、調解訴訟及其他等。</p> | <p>眾處理之方向性，並協助積極處理及有效解決問題。諮詢內容以婚姻問題、法律調解與訴訟為最多、其次為子女監護收養、家暴或離婚議題等。</p> <p>2. 連結本市法律諮詢服務，並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段，積極協助新住民解決法律問題。</p> <p><b>【研考會】</b><br/>1. 由於尊重申請者隱私，除申請者主動告知，已不主動詢問是否為新住民，僅能從語言或姓氏略加區別，故統計件數可能略低。<br/>2. 102 年度內政部實地考核委員建議對接受法律諮詢之新住民作簡單紀錄一事，聯合服務中心已設計格式並請駐點律師協助填寫，以便定期統計彙整。</p> |
|      | 七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。 | 外交部  | 內政部               |      |  |  |
|      | 八、強化入國前輔導機制，與各該國政府                                   | 外交部  | 內政部<br>教育部<br>衛福部 |      |  |  |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作                        | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關  | 辦理情形  |   |      |
|-----------------------------|--|------|-------|---|---|------|
|                             |  |      |       | 單位  | 量化統計  | 質化資訊 |
|                             | 或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。 |      |       |   |   |      |
| 九、強化通譯人才培訓。                 | 各機關  | 地方政府 | 高雄市政府 | <p><b>【警察局】</b><br/>為強化雙語人才專業能力，保障語言不通人士之司法權益，維護語言公平環境，本局偕同市府團隊合作，於 114 年 5 月 17 日及 24 日在警察局辦理「114 年通譯人員專業訓練」，併案辦理外籍人士生活安全與治安座談會，進行識詐、防制酒駕、防制人口販運等犯罪預防宣導，增進通譯專業知能，提升傳譯品質，以保障在臺外籍人士權益。</p> | <p><b>【警察局】</b><br/>本次培訓計有 96 名學員全程參加，完成培訓課程並經考試合格者頒發證書者計 82 人，目前本局「高雄市通譯人才資料庫」計有 262 人；除通曉語種越南語、印尼語、泰語、英語、日語、他加祿語、韓語外，尚有法語、俄語、阿拉伯語、德語、葡萄牙語、馬來語、緬甸語等計 14 種。</p> |      |
| 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。 | 地方政府   |      | 高雄市政府 | <p><b>【社會局】</b><br/>辦理「設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫」114 年 7-12 月共計補助子女生活津貼 84 人次(男性 54 人次、女性 30 人次)，合計 24 萬 165 元。</p>   | <p><b>【社會局】</b><br/>1. 協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難等特殊境況，給予緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、返鄉機票等補助，以協助應付因家庭變故造成的經濟困境，維持基本的經濟安全生活，另將申請案轉介至本市 5</p>                                |      |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |  |  |
|--------|--|------|------|-------|--|--|
|        |  |      |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊   |
|        |  |      |      |       |  | <p>處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務，以協助銜接社會資源，補強家庭功能。</p> <p>2. 進行申請者家庭訪視，評估高風險或發掘潛在服務對象，及時通報或提供適切服務。</p>  |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。                               | 衛福部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【衛生局】<br>輔導新住民加入全民健保，共計輔導 36 人。  | 【衛生局】<br>提供新住民社會保障及健康權益。   |
|        | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。                        | 衛福部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【衛生局】<br>補助優生保健措施減免或補助計 72 案次。   | 【衛生局】<br>提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦，產前遺傳診斷、羊水分析等經費。  |
|        | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。        | 衛福部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【衛生局】<br>新住民無健保孕婦申請產前檢查補助計 118 案次。   | 【衛生局】<br>提供新住民孕婦一般性產前檢查服務。   |
|        | 四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。                           | 外交部  |      |       |  |  |
|        | 五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫 | 衛福部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【衛生局】<br>1. 114 年 7-12 月辦理「新住民孕產婦親子健康關懷」宣導共 36 場，972 人次參加，由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導，包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教， | 【衛生局】<br>1. 新住民隨著婚姻來到台灣生活，在飲食、生活習慣宗教信仰、語言上都需面對適應問題，有鑑於新住民懷孕婦女其生活適應及生育保健等健康問題極需關注，為提供新住民孕產婦更友善的醫療保健服務，特辦理本活動以協助新住民家庭關懷服務、在地醫療照護及社會資源運用需求的獲得。<br>2. 兒童事故傷害的發生，常因輕忽 |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |  |  |
|--------|--|------|------|-------|--|--|
|        |  |      |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊   |
|        | 療人員多元文化教育研習與活動。                        |      |      |       | 保護每位孕產婦及胎兒健康，另提供心理衛生衛教宣導共計 4 場次，共計 119 人次。<br>2. 辦理新住民居家安全檢核共 145 案次。  | 周遭環境的安全引起，結合轄區衛生所之通譯員提供到宅訪視，使用居家安全檢核表協助新住民家長依檢核表逐項檢視居家安全。                                |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。 | 勞動部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【勞工局】<br>本期 114 年 6-11 月本局訓練就業中心 6 個就業服務站及 28 個就業服務台提供新住民求職登記服務計 541 人(男性 35 人，女性 506 人)；推介就業計 395 人(男性 26 人，女性 369 人)，就業率為 73.01%。  | 【勞工局】<br>定期辦理小型、中型、大型現場徵才活動與新住民就業促進活動，提高能見度，後續提供就業服務。                                    |
|        | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。               | 勞動部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【勞工局】<br>1. 委辦職業訓練：<br>本局訓練就業中心辦理照顧服務員職訓班及失業者職訓班，114 年 7-12 月共開班 44 班，其中有 42 名新住民參訓，並於結訓後進行就業追蹤，提供其相關就業服務資源。<br>2. 自辦職業訓練：<br>本局訓練就業中心 114 年第 2 梯次錄取 14 名新住民，參訓職類計有「食品烘焙班、美髮設計師養成班、汽機車修護班、輕食餐飲班」，於 12/30 結訓，持續進行訓後就業輔導中。 | 【勞工局】<br>本局訓練就業中心聯繫新住民團體與其他涉及新住民事務相關局處意見，委託專業訓練單位，開設新住民有興趣之職訓課程，藉以提高新住民參訓意願，進而創造更好的學習效果。 |
|        | 三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。                  | 勞動部  | 地方政府 | 高雄市政府 | 【勞工局】<br>1. 114 年 7 月 15、22 日、8 月 6 日、9 月 4 日辦理「職場平權宣導會」共 4 場，共計 262 人次參加。<br>2. 114 年 8 月 5 日、9 月 5、12、24 日辦理「職場性騷擾防治宣導會」共 4 場，共計 255 人次參加。   | 【勞工局】<br>為加強雇主對就業歧視法令之認知，持續透過性工法研習課程，加強禁止就業歧視相關宣導教育，以促進職場工作平權，避免影響新住民就業機會之平等。            |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |   |   |
|--------|--|------|------|-------|---|---|
|        |  |      |      | 單位    | 量化統計  | 質化資訊  |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。                        | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>本市自 105 年起培訓新住民語文教學支援人員，截至 114 年 12 月 31 日止，辦理資格培訓班 28 班，進階班 17 班，培訓 716 名合格師資，包括越南語 481 名、印尼語 100 名、菲律賓語 53 名、馬來語 38 名、泰語 39 名、柬埔寨語 3 名、緬甸語 2 名。   | <b>【教育局】</b><br>1. 持續辦理是項培訓課程，以充實 108 課綱實施後所需之新住民語文師資，並藉由進階、回流班培訓課程提升師資品質。<br>2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人員之數量，針對人數不足之語別及地區加強開班。<br>3. 持續辦理新住民語文教學支援老師職前、回流與增能研習，並於新住民語文教育輔導團團務會議分享說明輔導教學情形，以作為後續規劃增能研習課程參考，增進教學支援老師教學效能，提升學生學習成效。   |
|        | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>1. 114 年 7-12 月與本市社教館合作辦理「親子共學巡迴列車系列活動」5 場次，計 528 人次參加。<br>2. 114 年 7-12 月與本市新住民民間團體合作辦理「嶄新家庭親職教育課程」3 場次，共計 304 人參加。<br>3. 114 年 7-12 月辦理「新住民女性自我增能計畫」4 場次，共計 62 人參加。<br>4. 114 年 7-12 月與本市社教館辦理「偏鄉親子藝文培力—都會美學劇場同歡」1 場次，共計 129 人參加。<br>5. 114 年 7-12 月與本市新住民民間團體合作辦理婚姻教育~「跨越海洋的來愛你」關係經營課程，2 場次，共計 43 人參加。 | <b>【教育局】</b><br>1. 結合偏鄉既有之社區及學校資源，透過親職講座及手作課程，協助親子溝通，拉近新住民親子間的距離，為資源缺乏的偏鄉區域，營造一個優質的親子及代間互動環境。<br>2. 結合本市新住民民間團體資源，透過講座及手作課程，使家長瞭解子女的成長階段歷程與教養需求，學習親子溝通技巧，提高共親職能力，以正向方式促進家人關係。<br>3. 結合本市社區資源透過講座以及體驗課程，促進新住民女性角色覺察能力，提升性別平等的觀念，並促進工作與家庭經營之平衡調適。<br>4. 結合社區資源，照顧新住民家庭，鼓勵偏鄉孩童走出學校，提供多元學習機會並融入親職教育宣導，強化親子溝通觀念，幫助新住民家庭建造融洽的家庭氛圍。<br>5. 結合本市新住民民間團體資源，透過課程講座提供新住民家庭了解婚姻關係需透過明確的溝通，減少誤會與衝突的機會，並學習 |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |  |   |
|------|---|------|------|-------|--|---|
|      |   |      |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊  |
|      |   |      |      |       |  | 健康的溝通模式。  |
|      | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>1. 114 年度第 2 期辦理成人基本教育班計 37 班(含普通班 4 班、新住民專班共 33 班)，受益新住民人數 487 人。<br>2. 114 年度第 2 期辦理新住民參加學習課程時子女臨時托育補助，補助學校計 9 校，受益人數約 38 人。 | <b>【教育局】</b><br>1. 鼓勵新住民至學校學習中文，充實基本生活知能，增進就業競爭力，拓展人際關係，提升生活品質。<br>2. 鼓勵新住民積極參與成人教育學習活動，迅速融入臺灣生活環境，提升教養子女知能，促進家庭關係圓滿和諧建立祥和安定的多元社會。<br>3. 辦理新住民參與學習之子女托育，減輕家庭照顧與負擔，使其安心就學。 |
|      | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。                  | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>編印新住民成人基本教育教材，請逕自至前鎮區興仁國中領取。   | <b>【教育局】</b><br>編印新住民成人基本教育教材，並函請學校如有使用需求可逕自至前鎮區興仁國中領取，另提供電子檔供民眾下載。   |
|      | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。           | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>1. 本市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)、大旗山區(圓富國中)及南二區(中山工商)4 所新住民學習中心，辦理新住民相關活動。<br>2. 114 年 7-12 月計辦理 98 場次活動，約 2,762 人次參加。                 | <b>【教育局】</b><br>透過規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動，同時考量交通因素，擴大其他行政區新住民就近參與相關活動，開放各校依當地新住民所需申請辦理相關課程與活動。  |
|      | 六、結合地方政府與學  | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>114 年教育部國民及學前教育  | <b>【教育局】</b><br>語文學習配合多元文化體驗活動，   |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                | 主辦機關 | 協辦機關        | 辦理情形  |   |   |
|--------|-------------------------------------|------|-------------|-------|---|---|
|        |                                     |      |             | 單位    | 量化統計  | 質化資訊  |
|        | 校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。 |      |             |       | 署推動新住民語文樂學活動計畫：114 年度申請學校計 9 校（10 案計畫），核定經費為 69 萬 6,213 元。  | 營造沉浸式的課程活動，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化，培養新住民二代未來競爭能力，成為優質國際人才。              |
|        | 七、編製新住民語文學習內容教科書。                   | 教育部  | 地方政府        | 高雄市政府 | 【教育局】<br>依據國教署新住民子女教育資訊網之教材手冊，完成 114 學年度國民中小學新住民語第 13-14 冊之國中課程計畫並實施之。本局由新住民語文教育輔導團召集母語專家學者及教學支援老師，進行越、印、泰之第 14-15 冊，及緬甸語第 10-11 冊之國民中小學新住民語文課程之課程計畫撰寫，並上傳教育局網站供各校下載運用。 | 【教育局】<br>藉由新住民語文課程計畫之編寫，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對新住民及其文化的認識、理解與尊重。      |
|        | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。          | 內政部  | 教育部<br>地方政府 | 高雄市政府 | 【教育局】<br>無量化統計資料。   | 【教育局】<br>本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。 |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。              | 衛福部  | 地方政府        | 高雄市政府 | 【衛生局】<br>新住民之新生兒健康管理 226 人。   | 【衛生局】<br>提供新住民之新生兒健康管理。   |
|        | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。               | 衛福部  | 地方政府        | 高雄市政府 | 【衛生局】<br>由轄區衛生所辦理新住民子女發展篩檢，共計篩檢 1,001 人。  | 【衛生局】<br>提升新住民子女健康照護。   |
|        | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育               | 衛福部  | 教育部<br>地方政府 | 高雄市政府 | 【社會局】<br>1. 114 年 7-12 月受理新住民發展遲緩子女新增通報 75 人（男性 51 人、女性 24 人）、提供個案管理服務計 380 人   | 【社會局】<br>持續委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。      |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |   |   |
|------|---|------|------|-------|---|---|
|      |   |      |      | 單位    | 量化統計  | 質化資訊  |
|      | 服務。   |      |      |       | (男性 268 人、女性 112 人)。<br>2. 截至 114 年 12 月底，新住民發展遲緩子女持續於社會局委託設立之 20 處早療中心及據點接受服務情形：日間托育服務計 12 人(男性 11 人、女性 1 人)，時段療育服務計 19 人(男性 9 人、女性 10 人)。   |   |
|      | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>1. 114 學年度第一學期針對跨國銜轉學生辦理華語文學習扶助教學專案計畫：<br>(1) 國中辦理華語文學習扶助教學課程 8 校 8 班，受惠人數 10 人。<br>(2) 國小 114 年 7 月至 12 月辦理華語文學習扶助教學課程 36 班，受惠人數 69 人。<br>2. 114 年度新住民子女教育實施計畫：<br>(1) 辦理華語文學習扶助教學課程 47 班，受惠人數 64 人。<br>(2) 辦理多元文化或國際日活動 50 場，受益人數 1 萬 4,950 人。<br>(3) 計 6 校申請編印、購置或研發多元文化教材或其他教學材料，受益人數 2,842 人。<br>(4) 計 12 校申請實施諮詢輔導方案，包含諮詢服務與小團體活動兩類，受益人數 120 人。<br>(5) 辦理 9 場親職教育講座，受益人數 575 人。 | <b>【教育局】</b><br>1. 配合政府新南向政策之新住民子女教育，辦理跨國銜轉華語文學習扶助教學(補助對象依據「新住民基本法」第 2 條相關規定辦理)，以協助學校提供旨案教學活動，提升返台學子華語文能力。另於教務主任及輔導主任工作坊或相關業務會議進行跨國銜轉學習支持系統與服務業務宣導。讓各校教師快速了解何謂跨國銜轉，適時通報、支持孩子快速提升華語能力順利適應學校生活。<br>2. 透過相關活動之辦理，提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。並能改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應力，希冀引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。受 108 課綱將新住民語文納入正式課程之影響，申辦學校為響應新教育政策與校內實際需求，增加申請意願，並運用現有之新住民母語教學人力與資源，積極響應本計畫之推動。<br>3. 因應新住民語文課綱實施，自 108 學年度開始於國中小一年級開設新住民語文課程，並隨年級之提升而逐步完善各學習階段，提供新住民子女傳承原生國之語文學習、拓展本市學習新住民語文的環境，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對不同文化 |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |  |  |
|------|---|------|------|-------|--|--|
|      |   |      |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊   |
|      |   |      |      |       |  | 的認識、尊重與理解。   |
|      | 五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。 | 衛福部  |      | 高雄市政府 | <b>【社會局】</b><br>1. 委託或輔導民間單位辦理 33 處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務據點，提供關懷訪視、辦理團體活動、親子活動、親職教育講座、暑假生活營隊活動及課後照顧等服務。<br>2. 114 年 7-12 月共服務新住民家庭 101 戶、子女 186 人，提供關懷訪視、課後照顧、親子活動及親職講座等各項服務，受益 8,140 人次(男性 4,396 人次、女性 3,744 人次)   | <b>【社會局】</b><br>1. 委託或輔導民間團體持續推動辦理提供新住民家庭子女長期、穩定、近便性之社區照顧服務，分擔父母經濟及教養壓力。<br>2. 依受服務家庭需求規劃辦理親職教育及親子活動，提升家長親職功能並增進親子關係。  |
|      | 六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。                   | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>1. 依據 114 年度新住民子女教育實施計畫，辦理教師多元文化研習 5 場，受益人數 193 人。<br>2. 113 學年度第二學期新住民語文教育輔導團辦理教學支援老師之回流教育研習(1 場)、增能研習(1 場)、團員核心增能課程(2 場)，以及成立教學支援老師專業學習社群(8 次社群課程)，受益人數計約 180 人次。<br>3. 新住民語文教育輔導團於 114 學年度每學期各辦理 10 場到校諮詢服務，其中 1 場為公開觀議課之教學觀摩，提供教支老師觀摩學習機會。 | <b>【教育局】</b><br>1. 辦理新住民多元文化相關研習，將東南亞各國國際文化融入校內活動中，使教師有更多機會進行文化認識。<br>2. 本局並成立新住民語文教育輔導團，藉由團員及顧問到校諮詢服務訪視，強化新住民語文教學品質，並協助學校指導教師與教學支援老師間文化交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。<br>3. 辦理各項研習，提升新進及已在職之新住民語文教學支援老師了解教學現場、助其加深加廣專業知能並運用於教學。 |
|      | 七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進                | 教育部  | 地方政府 | 高雄市政府 | <b>【教育局】</b><br>每年由教育部國民及學前教育署辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本局持續鼓勵教支老師參與(無量化統計資料)。   | <b>【教育局】</b><br>為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，以多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。  |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                 | 主辦機關                             | 協辦機關 | 辦理情形  |   |   |
|--------|--------------------------------------|----------------------------------|------|-------|---|---|
|        |                                      |                                  |      | 單位    | 量化統計  | 質化資訊  |
|        | 親子共學。                                |                                  |      |       |   |   |
|        | 八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。 | 教育部<br>衛福部                       | 地方政府 | 高雄市政府 | 【社會局】<br>114 年 7-12 月服務兒少新住民脆弱家庭，提供訪視輔導、情緒支持、親職講座、物資提供等服務，計 78 戶兒少新住民。  | 【社會局】<br>1. 配合中央推動強化社會安全網計畫，由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實際需求提供適切服務（含轉介服務）。<br>2. 持續提供新住民脆弱家庭經濟扶助、物資提供、法律扶助等各項服務。                                       |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。      | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 高雄市政府 | 【社會局】<br>1. 114 年 7-12 月共受理通報新住民家庭暴力被害人共 323 件，提供保護扶助如下：<br>(1) 諮詢協談：共 2,646 人次，其中外國籍 1,774 人次(男性 103 人次、女性 1,671 人次)，大陸籍 872 人次(男性 5 人次、女性 867 人次)。<br>(2) 庇護安置：共 2 人次(皆為外國籍女性)。<br>(3) 陪同出庭：共 31 人次，其中外國籍 15 人次、大陸籍 16 人次(皆為女性)。<br>(4) 法律扶助：共 10 人次，其中外國籍 5 人次，大陸籍 5 人次(皆為女性)。<br>(5) 子女問題協助：共 74 人次，其中外國籍 53 人次，大陸籍 21 人次(皆為女性)。<br>(6) 通譯服務：共 8 人次(皆為外國籍女性)。<br>2. 114 年 7-12 月提供新住民家庭暴力被害人經濟扶助人次與金額：<br>(1) 緊急生活扶助：共 4 人次，(皆為大陸籍女性)，計 6 萬 4,160 元。<br>(2) 醫療補助：共 17 人次，計 8,950 元，其中外國籍 12 人，6,640 元、大陸籍 5 人，2,310 | 【社會局】<br>1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施，含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。<br>2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助，含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等，以協助其脫離受暴環境。 |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                    | 主辦機關                             | 協辦機關 | 辦理情形  |  |  |
|------|---|----------------------------------|------|-------|--|--|
|      |   |                                  |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊   |
|      |   |                                  |      |       | 元(皆為女性)。<br>(3)庇護安置補助:共2人次(皆為外國籍女性),攜子女入住2人次,計1萬1,100元。  |  |
|      | 二、參與保護性案件服務之相關人員,應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。      | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 高雄市政府 | <p>【社會局】<br/>社會局家庭暴力及性侵害防治中心為提升保護性社工督導及社工人員專業知能及工作技巧,114年7-12月辦理在職及督導訓練39場次,計1,192人次參加(男性162人次、女性1,030人次)。</p> <p>【警察局】<br/>1.「家庭暴力防治法修正重點訓練講習」於114年9月3日、11月25日假本府人發中心辦理2梯次,本次訓練計有100位員警接受訓練。<br/>2.「114年員警多元文化認知教育訓練班」於114年10月3日假本府人發中心辦理。本訓練計有80位員警接受訓練。</p> | <p>【社會局】<br/>為強化家庭個案處遇專業知能,提升社工以家庭為中心之評估專業性,透過多面向課程設計,發展具多元文化敏感度並深化內涵之服務。</p> <p>【警察局】<br/>持續加強本局員警相關婦幼人身安全工作教育訓練,提升對新住民保護性案件服務之文化敏感度。</p>   |
|      | 三、加強受暴新住民緊急救援措施,並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部                              | 地方政府 | 高雄市政府 | <p>【社會局】<br/>1.委託財團法人聖功社會福利慈善基金會辦理受暴新住民緊急救援,受理本市保護性個案(含成人及兒童少年)之短期緊急庇護安置,114年7-12月庇護安置新住民被害人及其子女,新住民被害人共7人次,其中被害人為中國籍3人次、越南籍4人次(皆為女性),隨行子女共7人次(女性4人次、男性3人次)。<br/>2.積極與民間機構及合法旅館合作,開發多元庇護場所,114年7-12月共計庇護安置新住民被害人2人次,皆為外國籍女性(越南籍1人次、菲律賓籍1人次),隨行子女</p>           | <p>【社會局】<br/>1.本市提供多元庇護安置處所,設有公辦民營庇護安置所與特約旅館,提供遭受家庭暴力之新住民及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質,114年實際訪查並簽約13間特約旅館。<br/>2.為協助新住民之家暴婦女具備自立生活能力,達到穩定就業、經濟自足及自主生活,辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」,持續提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務。<br/>3.高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危險情境,及協調整合家暴防治網絡資源,擬定危機個案安全行動策略,有效提高暴力個案風險評估</p> |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                              | 主辦機關        | 協辦機關                            | 辦理情形   |   |                                  |
|--------|-----------------------------------|-------------|---------------------------------|--|---|----------------------------------|
|        |                                   |             |                                 | 單位   | 量化統計  | 質化資訊                             |
|        |                                   |             |                                 |  | <p>共計 2 人次。</p> <p>3. 辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」, 自立宿舍提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務, 114 年 7-12 月, 安置新住民婦女 4 人(皆為女性)及其未成年子女 3 人(男性 1 人; 女性 2 人), 入住總天數計 854 天。</p> <p>4. 114 年 7-12 月計有 15 名(大陸籍 9 名、外國籍 6 名)新住民被害人列入高危機個案網絡區域會議討論, 以加強協助其人身安全(皆為女性)。</p> | <p>準確性, 提升受害者人身安全, 降低加害人再犯率。</p> |
|        | 四、加強新住民人身安全預防宣導。                  | 衛福部<br>地方政府 |                                 | <p>【社會局】</p> <p>1. 114 年 7-12 月共辦理 101 場次家庭暴力、性侵害防治及婦幼人身安全宣導, 計 2, 835 人次參加(男性 1, 275 人次、女性 1, 560 人次)。</p> <p>2. 114 年 7-12 月辦理 1 場次新住民家庭暴力防治暨宣導攤位, 該活動計 560 人次參加(男性 186 人次、女性 374 人次)。</p> | <p>【社會局】</p> <p>運用多國語言宣導品及各式管道辦理家暴防治及人身安全宣導, 宣導內容係以婦幼安全為宣導重點(性侵、性騷、家暴防治及兒少性交易), 加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。</p>  |                                  |
| 健全法令制度 | 一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。        | 內政部         | 通傳會<br>陸委會<br>公平會<br>消保會<br>經濟部 |  |   |                                  |
|        | 二、持續蒐集並建立相關統計資料, 作為未來政府制定相關政策之依據。 | 內政部         | 教育部<br>衛福部<br>陸委會<br>勞動部        |  |   |                                  |
|        | 三、每半年檢討各機關                        | 內政部         | 各主、<br>協辦機                      |  |   |                                  |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |   |   |
|--------|---|------|------|-------|---|---|
|        |   |      |      | 單位    | 量化統計  | 質化資訊  |
|        | 辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。   |      | 關    |       |   |   |
| 落實觀念宣導 | 一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。               | 外交部  | 內政部  |       |   |   |
|        | 二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。 | 內政部  | 陸委會  |       |   |   |
|        | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之               | 各部會  | 地方政府 | 高雄市政府 | <p>【社會局】</p> <p>114 年 7-12 月高雄市新住民會館粉絲專頁共發布 105 則多元文化活動及新住民相關政策措施宣傳。</p> <p>【觀光局】</p> <p>1. 為友善提供新住民旅遊資訊，高雄旅遊網網站提供繁/簡中文、英文、日文、韓文、泰文及越南文等 7 國語言顯</p> | <p>【社會局】</p> <p>運用高雄市新住民會館 FB 粉絲專頁宣傳新住民多元文化師資，並協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度。</p> <p>【觀光局】</p> <p>網路宣導運用與民眾生活緊密結合的高雄旅遊網官網、社群通訊媒介「Facebook」、「Instagram」及官方網站發布傳達新住民相關活動或政</p> |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |  |   |
|------|------------------------|------|------|------|--|---|
|      |                        |      |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊  |
|      | 正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 |      |      |      | <p>示。</p> <p>2. 於有 51 萬人訂閱的《高雄旅遊網》Facebook 專頁宣傳新住民相關訊息共 1 則貼文，曝光次數共計約 1 萬 8,130 人次。</p> <p><b>【新聞局】</b></p> <p>1. 114 年 7-12 月高雄廣播電臺播出成效：<br/>「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」節目總共製播 78 小時。並於各節目時段中宣導「語言教學」、「關懷新住民」、「外籍勞工政策」等短語及口述共計 107 筆。</p> <p>2. 114 年 7-12 月發布 14 則市政新聞稿：<br/>(1)7/26 2025 台日大港水果祭 鮮甜開市 陳其邁期待深化台日間的交流及情誼 廣邀民眾用味覺記憶美好<br/>(2)8/9 <b>【代發鼓山戶政事務所新聞稿】</b> 守護家庭幸福起步 走~鼓山戶所新住民關懷行動暖心登場<br/>(3)9/6 <b>【代發高雄市仁武戶政事務所新聞稿】</b>「種出新生力」新住民共學課程開跑 仁武戶所攜手多元文化共融<br/>(4)9/14 <b>【代發岡山戶政新聞稿】</b> 植物染x防詐講座x紓壓芳療，環保舒活好樂活，岡山戶政攜手新住民共築安心生活！<br/>(5)9/15 <b>【代發旗山戶政事務所新聞稿】</b> 旗山戶政與新住民共同守護環境與荷包<br/>(6)9/21 <b>【代發美濃戶政事務所新聞稿】</b> 美濃戶政結合移民署、本市毒品防制局辦理新住民生活體驗與法律講座</p> | <p>令訊息。</p> <p><b>【新聞局】</b></p> <p>1. 主要係配合首長市政行程發布新住民相關政策、活動新聞稿。或代發本府新住民事務或活動主辦單位之新聞稿，亦可協助記者會媒體邀訪事宜。</p> <p>2. 聯繫媒體涵蓋電子、平面、廣播、網路等。</p> <p>3. 高雄廣播電臺收聽群眾涵蓋南台灣地區（包含台南、高雄、屏東）估約 10 萬人收聽，另 114 年 1-6 月利用電腦、手機及 APP 線上收聽及重溫次數，約有 32 萬 5 千人次收聽。高市府官方 LINE 好友人數 171 萬餘人、高雄市政府官方臉書粉絲人數 54 萬餘人，即時提供民眾有關高雄市的市政建設、各項活動等訊息。</p> <p>4. 主政單位如有新住民相關事務或活動須對民眾宣傳，可主動填寫「公共資訊發佈申請表」向新聞局申請排播露出資訊。</p> |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |   |      |
|------|------|------|------|------|---|------|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計  | 質化資訊 |
|      |      |      |      |      | <p>(7)10/20【代發美濃戶政事務所新聞稿】美濃戶政攜手新住民走進九個族群的精功社區作文化交流</p> <p>(8)10/20【代發梓官戶政事務所新聞稿】越泰舞蹈檜樂學，梓官戶政攜手新住民體驗多元文化</p> <p>(9)10/26【代發高雄市美濃戶政事務所新聞稿】美濃戶政與新住民共遊高雄農場 打造寓教於樂學習之旅</p> <p>(10)11/9【代發茄荳戶政事務所新聞稿】茄荳戶政舉辦「走讀族群文化」課程 帶領新住民探索台灣多元文化之美</p> <p>(11)11/9 高雄火車站幸福啟程 陳其邁祝福 115 對新人百年好合(115 對新人中，有來自美國、越南、巴拉圭與香港的新住民朋友，選擇高雄這座幸福宜居、多元包容的城市牽手一生。)</p> <p>(12)11/29 出席 114 年移民節 多元文化活動 陳其邁：尊重多元價值 展現高雄共融城市魅力</p> <p>(13)12/3 議員關心新住民制度 陳其邁：成立新住民事務委員會提供多元諮詢與輔導 協助適應環境</p> <p>(14)12/15 兒少最愛聽 高雄廣播電臺《Chi11 是青春》獲第 25 屆臺灣兒童及少年優質節目獎(獲獎節目以「陪伴」與「理解」為核心，聚焦新住民學生的成長故事與多元文化。)</p> <p>3. 114 年 7-12 月於高雄市政府官方 LINE 發布 8 則：</p> <p>(1)7/15 2025 台日大港水果祭 台日重量級卡司陣容首曝光</p> |      |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |  |      |
|------|------|------|------|------|--|------|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊 |
|      |      |      |      |      | <p>(2)7/21 2025 台日大港水果祭 周末登場</p> <p>(3)7/25 2025 台日水果祭活動 懶人包一次看、台日大港水果祭 金獎卡司、KOL 齊聚</p> <p>(4)10/3 深夜居酒屋 日本地爐料理、豪邁肉類烹調 克羅埃西亞家常美味</p> <p>(5)11/5 異國風味 土耳其版披薩</p> <p>(6)11/21 擁抱杉林「新」家庭 新住民社區服務據點再+1</p> <p>(7)12/8 逾千名菲律賓移工與社群提前於 7 日齊聚高雄共度聖誕</p> <p>(8)12/29 推薦心中的美力媽媽(其中「新力媽媽」：努力適應不同文化生活，致力於家庭、教導子女學習母語，積極參與公共事務奉獻公益，並發揮母職之新住民母親。)</p> <p>4. 114 年 7-12 月高雄市政府官方臉書發布 5 則：</p> <p>(1)7/13 2025 台日大港水果祭 盛大回歸！7/26~27 高雄流行音樂中心 海風廣場~</p> <p>(2)7/18 台日大港水果祭,好吃好拍好玩,也好看！</p> <p>(3)7/25 2025 台日大港水果祭 即將登場！全攻略一次放送！</p> <p>(4) 8/18 宣傳《高雄進行式》難忘台日大港水果祭 民眾去年買過今年再來(宣傳台日水果)。</p> <p>(5)11/27 宣傳 2025 移民節多元文化活動。</p> <p>5. 114 年 7-12 月公用頻道 2D 插卡 5 則：</p> <p>(1)新住民女性自我成長與交流團體(圖卡)(8/27-9/12，</p> |      |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |  |      |
|------|--|------|------|---|--|------|
|      |  |      |      | 單位  | 量化統計   | 質化資訊 |
|      |  |      |      |   | 共 34 次)<br>(2) 新住民法律諮詢(圖卡)(10/9-10/17, 共 18 次)<br>(3) 新住民家庭親子共學活動(圖卡)(10/9-10/17, 共 18 次)<br>(4) 114 年移民節多元文化活動「築夢臺灣 港動世界」11/29(六)上午 10 點至晚上 8 點, 在駁二藝術特區 P2 倉庫及淺三廣場盛大舉行!(圖卡)(11/24-1/29, 共 12 次)<br>(5) 新住民法律諮詢(圖卡)(11/26-12/12, 共 34 次)<br>6. 114 年 7-12 月有線電視跑馬燈 1 則:<br>114 年移民節多元文化活動「築夢臺灣 港動世界」11/29(六)上午 10 點至晚上 8 點, 在駁二藝術特區 P2 倉庫及淺三廣場盛大舉行!(11/26-11/29, 共 48 次)。 |      |
|      | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動, 鼓勵學生與一般民眾參與, 促使積極接納新住民, 並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部  | 地方政府 | <b>【教育局】</b><br>1. 社教館與家庭教育中心合辦「114 年親子飆戲劇工作坊」-「耀星班戲劇坊」, 於 8/14-15、8/18-23 培訓上課, 共計 54 小時, 培訓 23 名學員。課程結束後於 8/24 在專業劇場舉辦大型成果發表會, 吸引 772 位民眾觀賞。<br>2. 社教館與家庭教育中心合辦「繪動童心・親子創遊嘉年華」, 於 114 年 11 月 8 日盛大舉行, 共規劃 17 項親子闖關活動, 並結合繪畫寫生比賽、異國文化體驗、家庭教育宣導及公益市集等多元內容。其中異國文化體驗包含「異國時光・峇里島文化體 | <b>【教育局】</b><br>1. 「114 年親子飆戲劇工作坊」-「耀星班戲劇坊」, 來自中國、越南、泰國等不同背景的新住民二代及原住民學童齊聚一堂, 透過專業戲劇師資引導與原創劇本開發, 將學員不同的家庭背景與生命經驗轉化為創作養分。透過最終的登台亮相, 學員們用自信的演出, 帶領民眾穿越國界限制, 看見多元文化的繽紛之美, 在彼此的掌聲中, 完成了最動人的認同儀式。<br>2. 透過親子闖關與文化體驗的方式, 成功營造寓教於樂的學習環境。異國文化體驗攤位邀請「印尼姐妹會」設攤, 透過新住民朋友親切且深入的解說, 讓親子實際體驗峇里島傳統服飾與文物, 增進   |      |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形  |  |  |
|------|---|------|------|-------|--|--|
|      |   |      |      | 單位    | 量化統計   | 質化資訊   |
|      |   |      |      |       | 驗活動」及「親子共學玩創藝~越南美食~春捲」美食體驗，吸引親子共計 600 人次踴躍參與。  | 對多元文化的理解與尊重；另藉由「親子共學玩創藝~越南美食~春捲」活動，讓親子在共同製作異國料理的過程中，學習不同國家的飲食文化，促進親子互動與合作，也提升民眾對多元文化共融的正向認同。   |
|      | 五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。                        | 文化部  |      |       |  |  |
|      | 六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。 | 文化部  |      | 高雄市政府 | <p><b>【社會局】</b><br/>                     高雄市新住民會館 114 年「全民新運動會」主題展，114 年 7-12 月辦理情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「大地上的節奏」：以相撲、跆拳道、卡巴迪、泰拳、竹竿舞、藤球等六項亞洲國民運動為主角，帶領大家看見身體與文化如何交織，感受運動背後的生命故事與文化記憶；計 125 人次參與，另透過臉書專頁進行活動成果分享及宣傳，觸及 130 人次。</li> <li>2. 「競技國度」：以摔角、足球、鬥牛、冰球四項運動為主軸，在世界不同的土地上，競技不只是比賽，更是一種文化被看見、被記住的方式。它承載民族的精神也反映一個國家的歷史與脈動；計 219 人次參與，另透過臉書專頁進行活動成果分享及宣傳，觸及 147 人次。</li> </ol> <p><b>【文化局】</b><br/>                     高雄市立美術館</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理大南方多元史觀三部曲 珍珠—南方視野的女性藝術》展覽為本館與新加坡國</li> </ol> | <p><b>【社會局】</b><br/>                     《全民新運動會》透過運動做為文化載體，介紹新住民國家的運動特色，並結合各國運動的文化背景，讓大家不僅能體驗運動的樂趣，更能深入了解這些運動背後的文化脈絡。透過主題展區、互動體驗及系列活動，展現體育與文化交會的無限可能，讓民眾感受運動精神如何化身為促進理解與共好的文化橋樑。</p> <p><b>【文化局】</b><br/>                     高雄市立美術館：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 《大南方多元史觀三部曲 珍珠—南方視野的女性藝術》教育推廣活動—東南亞視角有別於一般印</li> </ol> |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |   |      |
|------|------|------|------|--|---|------|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計  | 質化資訊 |
|      |      |      |      | <p>家美術館、新加坡美術館共同策劃，以「南方」所匯聚的多元背景下代表性的女性藝術家為策展主題，呈現了過去近 30 年來臺灣與東南亞具開創性的女性藝術家創作。展覽期間教育推廣活動—東南亞視角，規劃自 113 年 11 月至 114 年 3 月期間辦理 7 場次，邀請東南亞新住民擔任講師，與觀眾分享跨文化視角故事。114 年辦理 4 場次，共 92 人參加。</p> <p>2. 辦理國際兒童節-認識我們美麗的東南亞鄰居   你好！歡迎來到我的國家系列活動 4 場，共 227 人參加。</p> <p>高雄市立圖書館<br/>辦理閱讀東南亞主題書展「亞熱帶書海」、「走進東南亞—歷史、神話與文化的探索之旅」主題書展，開展至 12 月 31 日約 3,308 人次參與。辦理專題文化講座 1 場次及新住民說故事活動 2 場次，共約 101 人參與。</p> <p>高雄市立歷史博物館<br/>1. 新心相影—新住民皮影繪本工作坊 1 梯次共 18 人，含新住民 14 人及臺灣籍志工 2 人、新二代 2 人。<br/>2. 新心相影—新住民家庭參觀體驗 3 梯次共 71 人，含新住民、新二代及臺灣籍家人。</p> | <p>象中由策展人、藝評家主導的專家導覽活動。本次特別請高雄市新住民會館媒合來自東南亞的新住民講師主講，透過她們對東南亞文化歷史的深厚理解，為觀眾帶來具有跨文化視角的深入詮釋，並從不同的文化脈絡發現藝術的全新面貌，開啟觀眾展出藝術家母國文化有更深的認識與理解。</p> <p>2. 辦理國際兒童節-認識我們美麗的東南亞鄰居   你好！歡迎來到我的國家系列活動，邀請泰國、印尼、馬來西亞和越南等 4 國的新住民講師帶領親子家庭，探索不一樣的東南亞生活風俗。活動內容結合說故事與手作體驗。馬來西亞以認識月亮風箏為主，並配合月亮風箏彩繪、印尼則認識印度教的新年 Hari Nyepi 的習俗，並結合結合 Kuda Lumping 扁扁馬創作；認識越南有二個兒童節，並介紹源自西方，而成為越南文化傳統的捲紙藝術；泰國則因風靡藤球，而成為這項運動的最佳推手，邀請泰國老師講解藤球技藝與泰國風俗。</p> <p>高雄市立圖書館<br/>辦理主題書展，展出東南亞相關議題、藝術、文化等主題書籍辦理主題書展，與讀者分享交流，讓高雄讀者接觸到更多元的文化。新住民說故事邀請新住民到圖書館說故事，透過分享母國文化相關的繪本故事，讓讀者或新住民之子女，更加認識了解他們的文化背景，新住民不但走出家庭與社會接軌，也可加強社區居民對多元文化的認同。</p> <p>高雄市立歷史博物館<br/>1. 新住民皮影繪本工作坊與高雄市新住民會館合作(新興區)，邀請繪本作家謝明芳及藝術工作者龔</p> |      |

高雄市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |      |  |
|------|------|------|------|------|------|--|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計 | 質化資訊   |
|      |      |      |      |      |      | <p>泳真教學，引導新住民書寫在故鄉的往事、來臺生活經驗及心情，再製作結合皮影戲概念的手作繪本。本次參與者含中國籍 4 位、越南籍 3 位、印尼籍 3 位、泰國籍 2 位、菲律賓籍 1 位、馬來西亞籍 1 位及臺灣籍志工 2 位。</p> <p>2. 新住民家庭參觀體驗與高雄市新住民會館、國立高雄師範大學東南亞暨南亞研究中心合作，規劃新住民與家人前往高雄市皮影戲館參觀。體驗內容含館舍導覽、臺灣皮影戲體驗及紙偶手作，並邀請傳統皮影戲團進行表演、操偶及後場示範，以皮影戲連結母國文化及臺灣文化，讓新住民了解兩國文化的相同與相異，並藉此創造新住民與家人的共同話題和回憶。本次參與者含中國、越南、印尼、泰國、馬來西亞及菲律賓新住民朋友。</p> |